

PEMBERITAHUAN KEBIJAKAN PRIVASI

PT EQUITY LIFE INDONESIA

Kami, PT Equity Life Indonesia ("**Kami** atau **Equity Life**") merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan, yaitu asuransi jiwa. Kami menyadari bahwa informasi yang kami dapatkan dari Anda bersifat sangat rahasia. Untuk itu, melindungi privasi Anda merupakan prioritas bagi kami. Equity Life memegang teguh komitmen untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan Data Pribadi yang Anda berikan. Equity Life mengumpulkan data pribadi dari tertanggung, peserta, pemegang polis, penerima manfaat, pemilik manfaat, ahli waris serta individu-individu lain dan/atau subjek data Pribadi lain yang Data Pribadinya diproses oleh Equity Life, perlindungan Data Pribadi Anda merupakan komitmen bagi kami, dan merupakan bentuk kepatuhan kami kepada peraturan terkait perlindungan Data Pribadi yang berlaku di Indonesia, terutama Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, termasuk segala perubahannya dari waktu ke waktu ("**UU PDP**").

Data pribadi adalah informasi tentang anda, seperti nama, tanggal lahir, detail kontak dan data kesehatan Anda. Kami mengumpulkan data pribadi Anda yang diperlukan bagi kami untuk menyediakan produk atau layanan yang anda minta ataupun untuk mematuhi persyaratan hukum atau melaksanakan kontrak. Namun, jika Anda tidak dapat memberikan data pribadi tertentu yang secara mutlak diperlukan bagi kami untuk menyediakan produk dan/atau layanan kami kepada Anda, kami tidak akan dapat memberikan kepada Anda produk dan/atau layanan tersebut.

Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu dengan memperbarui halaman Kebijakan Privasi pada situs web kami. Dalam hal terdapat perubahan Kebijakan Privasi, kami akan menyampaikan pemberitahuan kepada Anda dan, apabila diperlukan, meminta persetujuan terlebih dahulu dari Anda. Oleh karena itu, Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa Kebijakan Privasi pada situs web/aplikasi kami dari waktu ke waktu.

Kebijakan Privasi ini tidak mengenyampingkan ketentuan-ketentuan dari polis asuransi atau kontrak yang anda miliki bersama kami, maupun hak-hak yang Anda miliki berdasarkan peraturan perundang-undangan tentang perlindungan data pribadi yang berlaku.

Dengan mengklik "Daftar" atau "Register" atau masuk dan/atau mendaftar dengan menggunakan metode lain yang tersedia di laman Masuk dan/atau Daftar pada Web/Platform, Anda menyatakan bahwa setiap Informasi Pribadi anda merupakan data yang benar dan sah. Anda menyatakan

bahwa Anda telah mengetahui dan memahami ketentuan Kebijakan Privasi ini, dan oleh karenanya Anda memberikan persetujuan kepada Equity Life untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menampilkan, mengirimkan, membuka, menyimpan, mengubah, menghapus, mengelola dan/atau menggunakan Informasi Pribadi tersebut untuk tujuan sebagaimana tertera dalam Kebijakan Privasi ini.

I. Rincian Data Pribadi yang kami kumpulkan dan proses

- Rincian informasi pribadi dan kontak seperti nama lengkap, nomor telepon, alamat, email, nama tanggal lahir, jenis kelamin, informasi pekerjaan, riwayat kesehatan dan/atau informasi keuangan;
- Salinan identitas dan rincian di dalamnya (jika relevan dengan produk dan layanan);
- Produk dan layanan yang Anda gunakan (termasuk informasi sehubungan dengan polis), serta yang Anda telah minati dan gunakan dan metode pembayaran yang digunakan;
- Penggunaan produk dan layanan kami, termasuk riwayat pengajuan dan pembayaran klaim, permohonan pelayanan nasabah (dan perincian dan informasi yang berkaitan dengan proses ini);
- Informasi tentang produk atau layanan yang Anda gunakan yang dikelola oleh Mitra Pemasaran kami, seperti polis asuransi, tabungan dan/atau layanan dan produk keuangan lainnya;
- Informasi yang kami peroleh dari pihak ketiga, termasuk informasi tentang risiko asuransi, penetapan harga, riwayat klaim, contoh dugaan penipuan dan riwayat penggunaan;
- Informasi anda yang secara sah kami dapat dari Regulator/Pihak Berwenang lainnya termasuk Informasi pajak (jika relevan dengan produk atau layanan);
- Informasi tentang catatan kesehatan/medis Anda;
- Informasi tentang rincian finansial Anda, seperti gaji Anda dan perincian penghasilan lain, perincian tabungan Anda, perincian pengeluaran Anda, dan metode pembayaran yang kami dapat tanpa melanggar ketentuan UU PDP;
- Informasi tentang status pekerjaan Anda, jabatan, departemen dan institusi tempat Anda bekerja (jika relevan dengan produk atau layanan);
- Status tempat tinggal Anda dan/atau kewarganegaraan Anda;

- Status pernikahan Anda, gaya hidup atau keadaan sosial (jika relevan dengan produk dan layanan), termasuk, namun tidak terbatas pada, jumlah tanggungan yang Anda miliki atau jika Anda seorang janda atau duda;
- Informasi tentang Anda yang diperoleh dari analisis atau profil nasabah;
- informasi pribadi lainnya yang dikumpulkan untuk keperluan pemberian layanan berkaitan dengan produk asuransi Anda;
- informasi yang diperlukan guna memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku terhadap Equity Life.
- apabila Anda menggunakan layanan online/digital yang dioperasikan atau disediakan oleh Equity Life (seperti situs web atau aplikasi mobile Equity Life), tipe browser pengunjung, tipe perangkat, dan sistem operasi; area layanan online yang dikunjungi; tanggal dan waktu akses; informasi host atau penyedia layanan internet (ISP); dan identitas situs pengarah (situs mana pun dari mana pengunjung mengakses layanan online/digital Equity Life Indonesia); lokasi perangkat Anda;
- catatan komunikasi Anda dengan kami yang tercatat pada nomor telepon layanan nasabah kami dan, jika Anda menghubungi kami secara online dengan menggunakan layanan online kami atau melalui aplikasi kami seperti data lokasi telepon selular Anda, alamat IP;
- analisis data yang berkaitan dengan pemasaran yang dibuat untuk Anda, termasuk riwayat komunikasi dan kondisi apabila Anda membuka atau mengklik tautan;
- wawasan tentang Anda dan nasabah kami yang diperoleh dari analisis atau profil nasabah;
- informasi pribadi lainnya yang Anda berikan kepada kami.

II. Equity Life sebagai Pengendali Data Pribadi dan Pengendali Data Pribadi Bersama

Equity Life adalah Pengendali Data Pribadi yang berdiri masing-masing atau dapat berperan sebagai Pengendali Data bersama sesuai dengan UU PDP.

Jika Equity Life menjadi Pengendali Data Pribadi Bersama, maka Kami akan mengikuti ketentuan Undang-Undang yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas yaitu:

1. Menyusun Perjanjian Kerja Sama yang jelas antara Pengendali Data Pribadi;
2. Menyusun dan menentukan tujuan pemrosesan data secara bersama-sama
3. Menunjuk narahubung secara bersama-sama.

Selain itu, jika ke depannya Equity Life bertindak sebagai Prosesor Data Pribadi, maka sesuai Undang-Undang yang berlaku, Kami berkewajiban untuk melakukan pemrosesan data pribadi sesuai dengan perintah Pengendali Data Pribadi dan mematuhi segala ketentuan yang telah diatur Undang-Undang dan Perusahaan, serta Kami bertanggung jawab atas segala aktivitas pemrosesan data pribadi.

III. Equity Life Mendapatkan Data Pribadi Anda

Kami akan mengumpulkan data pribadi dari sumber umum sebagai berikut:

- Dari Anda secara langsung, dan informasi apa pun dari anggota keluarga, rekanan, pemberi kerja, pihak ketiga yang mengajukan klaim atas Anda atau penerima manfaat dari produk dan layanan yang Anda ajukan. Pengumpulan data termasuk juga melalui telepon atau cara verbal lainnya;
- Informasi tentang Anda yang dihasilkan ketika Anda menggunakan produk dan layanan kami;
- Dari broker atau perantara lainnya (misalnya, tenaga pemasar, distributor, mitra bisnis) yang bekerja sama dengan kami untuk menyediakan produk atau layanan atau penawaran kepada Anda atau dari rekanan lainnya yang menjamin telah mendapatkan persetujuan dari Anda;
- Grup Equity Life, jika Anda sudah memiliki produk, pernah mengajukan satu produk atau layanan atau pernah memilikinya sebelumnya;
- Cookies, layanan lokasi, alamat IP ketika Anda mengunjungi situs web atau aplikasi seluler kami atau ketika Anda mengisi formulir kontak kami di dalam situs web atau aplikasi kami;
- Pihak ketiga seperti perusahaan asuransi, perusahaan reasuransi, tenaga pemasar, vendor, bank, lembaga keuangan non-bank, tenaga medis, pengadilan atau catatan publik;
- Dari sumber lain seperti rumah sakit, sumber yang diperlukan untuk mengelola risiko underwriting dan klaim secara efektif terkait dengan polis atau untuk membantu dalam pencegahan dan deteksi kejahatan, investigator, polisi dan lembaga penegak hukum, seperti pemberi pinjaman lain, direktori dan informasi yang tersedia untuk umum (misalnya, media sosial, internet, artikel berita), Lembaga pemerintah, asosiasi dan organisasi lain; dan

- Kami memperoleh informasi mengenai profil Anda dan nasabah lainnya yang umumnya dari pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami termasuk namun tidak terbatas pada informasi demografis, riwayat klaim, daftar pemasaran, informasi yang tersedia untuk umum, dan informasi lainnya untuk membantu meningkatkan produk dan layanan kami atau bisnis kami.

Dalam keadaan dimana seorang yang berkebutuhan khusus (disabilitas) tidak dapat memberikan persetujuan atau anak yang berusia di bawah 18 tahun, kami akan meminta persetujuan dari wali atau orang tua (sebagaimana berlaku) untuk pengumpulan dan pengolahan data pribadi dari pihak yang berkebutuhan khusus atau anak tersebut.

IV. Dasar Hukum Pemrosesan Data Pribadi Anda

Equity Life perlu menggunakan Data Pribadi Anda untuk setiap Tujuan Pemrosesan di atas. Kami akan menggunakan dasar hukum pemrosesan yang paling sesuai dengan Tujuan Pemrosesan Data Pribadi Anda berdasarkan UU PDP. Dasar Pemrosesan Data Pribadi Anda oleh Equity Life adalah satu atau lebih dari dasar-dasar pemrosesan berikut ini:

1. Pemenuhan Kewajiban Kontrak

Karena kami perlu menggunakan Data Pribadi Anda sehingga kami dapat memproses permintaan Anda untuk menandatangani kontrak dengan Equity Life, penerbitan polis Anda dan melaksanakan kontrak yang kami miliki dengan Anda. Contoh: proses penerbitan polis berdasarkan kontrak antara Equity Life dengan Anda, melakukan pembayaran klaim Anda, proses penandatanganan perjanjian keagenan dengan agen atau perjanjian kerja dengan pegawai.

2. Pemenuhan Kepentingan yang sah

Sebagai perusahaan jasa keuangan, Equity Life memiliki kepentingan bisnis yang sah untuk menggunakan Data Pribadi yang kami kumpulkan guna menawarkan layanan yang efektif dan menjalankan bisnis dan kegiatan operasional kami.

3. Kepatuhan terhadap kewajiban hukum

Terdapat situasi di mana Equity Life tunduk pada kewajiban hukum dan perlu menggunakan Data Pribadi Anda untuk mematuhi kewajiban tersebut, seperti pengiriman Data Pribadi (seluruh Subjek Data Pribadi) kepada pihak yang berwenang (Otoritas Jasa Keuangan, pengadilan, kepolisian, lembaga perpajakan dan pihak berwenang lainnya).

4. Untuk melindungi kepentingan Anda atau orang lain

Terdapat situasi di mana kami mungkin perlu menggunakan informasi pribadi Anda untuk hal penting terkait anda seperti pengumpulan dan pemrosesan informasi medis dalam keadaan darurat medis dan Anda tidak mampu memberikan persetujuan Anda.

5. Persetujuan

Selain itu, kami dapat mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi Anda jika Anda telah memberikan persetujuan kepada kami untuk melakukannya. Seperti: Dalam kondisi menanyakan kesediaan Anda untuk dihubungi untuk tujuan penawaran atau untuk memberikan informasi terbaru terkait produk Equity Life. Untuk menghindari keraguan, "persetujuan" **bukan** merupakan dasar yang kami gunakan untuk Tujuan Pemrosesan "Penutupan Asuransi, Administrasi Polis dan Penyediaan Jasa Asuransi" tersebut di atas.

Jika dasar pemrosesan Data Pribadi Anda oleh kami adalah persetujuan, Anda dapat menarik persetujuan Anda terhadap pemrosesan tersebut kapan saja, termasuk dengan secara *online* atau dengan menghubungi kontak yang tercantum dalam bagian XIV Kebijakan Privasi tentang Hubungi Kami.

V. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi Anda

Kami dapat memproses Data Pribadi Anda sebagai Subjek Data Pribadi. Adapun tujuan dari pemrosesan Data Pribadi ini ("**Tujuan Pemrosesan**") adalah, secara umum, dilakukan dalam rangka (i) penyediaan layanan jasa asuransi dan memberikan pertanggungjawaban atau perlindungan kepada Subjek Data Pribadi, sebagai calon nasabah atau nasabah Equity Life; dan (ii) kegiatan operasional perusahaan lainnya. Tujuan Pemrosesan tersebut mencakup:

1. Penutupan Asuransi, Administrasi Polis dan Penyediaan Jasa Asuransi

- Proses pengajuan permohonan asuransi;
- Penerbitan dan pengiriman polis, baik menggunakan e-mail atau surat;
- Penilaian risiko asuransi;
- Kegiatan operasional Equity Life;
- Pengajuan dan penanganan setiap klaim (termasuk namun tidak terbatas pada pemeriksaan dan investigasi klaim);
- Pemrosesan dan pembayaran manfaat asuransi/klaim;

- Pelayanan nasabah termasuk penanganan keluhan/komplain;
- Pembayaran komisi;
- Kerja sama terkait proses permohonan asuransi dan/atau klaim (baik permohonan asuransi dan/atau klaim yang Anda ajukan di Equity Life atau perusahaan asuransi lainnya);
- Setiap proses hukum yang melibatkan Equity Life dan/atau tenaga pemasarnya;
- Kerja sama reasuransi dan/atau retrosesi;
- Proses lainnya yang terkait dengan penyelenggaraan kegiatan asuransi.

2. Perekrutan Pegawai/Mitra Agen

- Pemeriksaan latar belakang calon pegawai/Mitra Agen dan/ atau pegawai/Mitra Agen
- Pemeriksaan kesehatan calon pegawai/Mitra Agen dan/atau pegawai/Mitra Agen.
- Dokumentasi dan administrasi sehubungan proses penerimaan pegawai/Mitra Agen dan pelaksanaannya; dan/atau Pemberhentian pegawai/Mitra Agen.

3. Pengunjung Situs/Pengguna Aplikasi

Menyediakan, melanjutkan dan melakukan peningkatan operasional pada *website/aplikasi* milik Equity Life untuk pengunjung *website* atau pengguna aplikasi milik Equity Life.

4. Pelayanan Administrasi dan Informasi Produk

- Menghubungi Anda untuk pelayanan administrasi dan terkait dengan produk dan layanan kami;
- Melakukan riset pasar untuk keperluan bisnis dan melakukan analisis pemprofilan dan statistik;
- Menyediakan informasi umum mengenai produk dan layanan kami, termasuk namun tidak terbatas pada pengumuman di media, promosi dan diskon produk; dan/atau
- Melakukan penawaran dan promosi termasuk namun tidak terbatas pada mengadakan undian berhadiah, atau informasi lain yang mungkin Anda minati, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan kami.

VI. Dalam Perihal Pemenuhan Kepentingan dan Kewajiban Hukum

- Kepatuhan terhadap perintah pengadilan, hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- Melakukan *due diligence* (uji kelayakan), termasuk dalam rangka mematuhi ketentuan Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, serta Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APUPPT-P3SPM) dan kepatuhan terkait hukum yang berlaku;
- Menanggapi perintah pengadilan atau proses hukum atau permintaan dari regulator mana pun atau pihak berwenang atau untuk melindungi terhadap tindakan *Fraud* atau aktivitas ilegal lainnya atau untuk tujuan manajemen risiko atau untuk memungkinkan Equity Life untuk melakukan upaya hukum yang tersedia atau membatasi kerusakan yang mungkin terjadi terhadap Equity Life.
- Anda sebagai Subjek Data Pribadi juga harus bersedia untuk memberikan informasi/dokumen yang diperlukan guna memenuhi kebutuhan terkait ("**Informasi Terkait**") dan dengan segera menyampaikan pembaruan data kepada Equity Life jika ada perubahan atas Informasi Terkait tersebut.

VII. Kegiatan Lainnya

- Memfasilitasi peningkatan infrastruktur sistem dan operasi bisnis kami yang memungkinkan kami memberikan layanan yang lebih baik kepada Anda sehubungan dengan polis asuransi Anda;
- Melakukan dan menangani kegiatan bisnis, termasuk namun tidak terbatas pada pemulihan bencana dan penyimpanan data;
- Apabila ada, memfasilitasi potensi akuisisi, pemisahan dan penggabungan dengan organisasi lain dan transaksi korporasi lainnya;
- Melakukan respon, menangani dan memproses pertanyaan, permintaan, pendaftaran atau komplain;
- Melaksanakan seluruh hak dan kewajiban Equity Life yang mungkin terdapat hubungan dengan produk dan layanan kami, termasuk namun tidak terbatas pada audit, kepatuhan dan investigasi;
- Melindungi hak dan properti Equity Life; dan

- Melaksanakan kepatuhan kepada setiap peraturan dan undang-undang yang berlaku di Indonesia, terkait dengan dasar hukum kewajiban hukum.

VIII. Jenis Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Dalam rangka pemenuhan dan pencapaian Tujuan Pemrosesan tersebut di atas, Equity Life perlu untuk mengumpulkan Data Pribadi dari Subjek Data Pribadi secara langsung atau pun melalui pihak ketiga lainnya (dengan tunduk pada kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku). Pengumpulan Data Pribadi dilakukan secara terbatas dan spesifik, hanya mencakup informasi yang relevan dan diperlukan untuk memberikan layanan asuransi yang efektif dan efisien. Perlu diingat bahwa Data Pribadi yang diproses akan berbeda-beda bergantung pada Tujuan Pemrosesan dan aktivitas pemrosesan Data Pribadi. Secara umum, Data Pribadi yang dibutuhkan antara lain sebagai berikut:

- Nama, nomor telepon, alamat e-mail, alamat tempat tinggal dan alamat korespondensi;
- Nomor kartu identitas atau paspor dan data kelahiran;
- Pekerjaan, gender, status perkawinan, pendidikan dan tingkat pendapatan;
- Sehubungan dengan produk atau layanan tertentu, seperti ketika memberikan asuransi, kami dapat mengumpulkan informasi spesifik/sensitif tentang kesehatan dan riwayat kesehatan Anda tergantung pada jenis layanan yang diberikan;
- Informasi keuangan, perbankan dan pembayaran, misalnya, ketika Anda membeli produk atau layanan tertentu melalui situs web kami, kami dapat mengumpulkan rincian kartu kredit atau debit Anda;
- Pendapat pribadi yang Anda ungkapkan kepada kami, misalnya, melalui survei atau tanggapan umpan balik;
- Riwayat penjelajahan, pola, atau informasi unik lainnya (yang mencakup informasi yang dikumpulkan oleh *cookies* di situs web kami, seperti halaman yang Anda klik dan lihat, lokasi Anda, jenis perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses situs web kami, informasi yang mungkin Anda masukkan dan kirimkan kepada kami melalui situs web kami, dan berapa kali Anda mengunjungi situs web kami);
- Alamat protokol internet Anda dan informasi yang terkait dengan alamat tersebut;
- Catatan kontak Anda dengan kami seperti melalui nomor telepon pusat layanan pelanggan kami dan, jika Anda menghubungi kami secara *online* menggunakan layanan *online* kami

atau melalui aplikasi ponsel pintar kami, rincian seperti data lokasi ponsel Anda, alamat IP dan MAC alamat;

- Produk dan layanan yang Anda miliki bersama kami, serta produk dan layanan yang Anda minati dan miliki serta metode pembayaran terkait yang digunakan;
- Penggunaan produk dan layanan kami, klaim apa pun, dan apakah klaim tersebut dibayar atau tidak (dan detail terkait hal ini);
- Analisis data terkait pemasaran yang diberikan kepada Anda, termasuk riwayat komunikasi dan apakah Anda membukanya atau mengeklik tautan;
- Informasi yang kami peroleh dari pihak ketiga, termasuk informasi mengenai risiko asuransi, harga, riwayat klaim, dugaan penipuan, dan riwayat penggunaan;
- Informasi catatan kriminal, termasuk dugaan pelanggaran;
- Rincian keuangan tentang Anda, seperti gaji Anda dan rincian pendapatan lainnya, rincian tabungan Anda, rincian pengeluaran Anda, dan metode pembayaran;
- Informasi tentang status pekerjaan Anda (jika relevan dengan produk atau layanan);
- Transaksi pihak ketiga; seperti ketika orang lain selain pemegang akun menggunakan layanan, informasi tentang orang tersebut dan transaksinya;
- Informasi Pribadi lainnya yang diperlukan secara wajar agar kami dapat menyediakan produk atau layanan yang Anda minta;
- Informasi Pribadi lainnya yang diizinkan oleh atau diwajibkan untuk mematuhi undang-undang, aturan, undang-undang, peraturan Otoritas Jasa Keuangan atau peraturan perundang-undangan lainnya sebagaimana dapat diubah dari waktu ke waktu ("**Hukum yang Berlaku**"); dan/atau
- Sepanjang waktu, kami hanya mengumpulkan Informasi Pribadi anda berdasarkan kepentingan "perlu diketahui" dan untuk Tujuan Pemrosesan menyediakan produk dan layanan kami kepada Anda.

IX. Tujuan pemberian data pribadi dan Pihak yang dapat menerima data Pribadi Anda.

Kami akan membagikan informasi pribadi dan kesehatan Anda kepada mitra bisnis yang bekerja sama dengan kami dan penyedia layanan pihak ketiga (termasuk namun tidak terbatas pada perusahaan reasuransi, perusahaan jasa pelayanan administrasi kesehatan yang

memberikan jasa pengelolaan administrasi klaim kepada perusahaan asuransi, tenaga pemasar/agen, broker, kurir, tenaga medis, penyedia jasa kesehatan, rumah sakit, klinik, penyedia jasa bantuan kesehatan dan perjalanan, pengacara dan firma layanan profesional lainnya, bank, akuntan, aktuaris, auditor, ahli, konsultan, lembaga keuangan, dan penyedia layanan pihak ketiga lainnya yang memberikan layanan administrasi, telekomunikasi, komputer, pembayaran, pencetakan, penukaran, atau layanan lain kepada kami untuk memungkinkan kami mengoperasikan bisnis kami), perusahaan peninjauan tagihan medis dan perusahaan investigasi klaim untuk keperluan pemrosesan klaim, asosiasi, penasihat profesional, penyedia bantuan yang dapat membantu menyediakan bagi Anda bantuan dalam hal klaim, lembaga pencegahan kejahatan keuangan, instansi pemerintah dan otoritas (termasuk Otoritas Jasa Keuangan dan Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan) dan aparat penegak hukum lainnya, lembaga dan organisasi yang bekerja untuk mencegah *Fraud* dalam layanan keuangan, pemberi kerja Anda atau perusahaan yang bertindak atas nama pemberi kerja Anda untuk memantau, mengaudit, atau mengelola layanan kami dan memenuhi kewajiban kontraktual terkait dengan layanan kami (dalam hal Anda berhak atas layanan kami karena pemberi kerja Anda telah menandatangani perjanjian dengan kami untuk memberikan Anda perlindungan asuransi dan perlindungan tambahan serta layanan lainnya sesuai yang berlaku). Jika Anda memiliki polis bersama, orang lain tersebut mungkin menerima data pribadi Anda juga. Jika sesuai, kami juga dapat meneruskan data pribadi Anda ke lembaga pencegahan kejahatan keuangan, badan hukum, peraturan atau pemerintah. Kami mungkin perlu untuk membagikan data pribadi Anda kepada lembaga pemerintahan apabila diperlukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

X. Penyimpanan dan Retensi Data Pribadi

- Equity Life menyimpan Data Pribadi Anda sebagai Subjek Data Pribadi dalam rangka pelaksanaan Tujuan Pemrosesan.
- Equity Life dapat menyimpan Data Pribadi Anda sebagai Subjek Data Pribadi dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan ketentuan retensi data pada peraturan perundang-undangan yang berlaku atau kebijakan Perusahaan.

XI. Hak dan Permintaan Subjek Data Pribadi

Subjek Data Pribadi memiliki hak terhadap Data Pribadi masing-masing (untuk selanjutnya disebut "**Hak Subjek Data**") sesuai dengan UU PDP dan kebijakan yang kami tetapkan dari waktu ke waktu dengan memperhatikan juga dari dasar hukum dan pemrosesan Data Pribadi. Dalam hal ini, Subjek Data Pribadi berhak untuk mendapatkan informasi terkait kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan & penggunaan Data Pribadi, dan akuntabilitas pihak yang meminta data pribadi dalam pemrosesan Data Pribadi, melengkapi, memperbarui dan memperbaiki Data Pribadinya, memperoleh akses dan salinan Data Pribadinya, mengakhiri pemrosesan, menghapus dan memusnahkan Data Pribadinya, menarik kembali persetujuan, mengajukan keberatan atas penggunaan pengambilan keputusan yang hanya berdasarkan pada pemrosesan secara otomatis (termasuk pemfilan), menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi dan mengirim Data Pribadi ke Pengendali Data Pribadi lainnya.

XII. Pemrosesan Data Pribadi Anda yang dilakukan berdasarkan pengambilan keputusan yang bersifat otomatis (*Automated Decision Making*).

Equity Life, apabila diperlukan, dapat memproses Data Pribadi yang dilakukan berdasarkan pengambilan keputusan yang bersifat otomatis (*automated decision making*). Namun demikian, Subjek Data Pribadi dapat mengajukan keberatan mengenai tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada proses otomatis tersebut dan sepanjang tidak menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada Subjek Data Pribadi, sesuai dengan persetujuan Anda.

XIII. Pemrosesan data pribadi terkait dengan Cookies pada situs Web

Situs kami menggunakan *cookies* untuk membedakan Anda dari pengguna lain di Situs kami. Melacak dan mengumpulkan data tentang pengalaman dan perjalanan pengguna Anda memungkinkan kami untuk lebih memahami, mengelola, dan meningkatkan kegunaan situs web kami. Hal ini membantu kami memberikan Anda pengalaman yang baik saat Anda menggunakan Situs. *Cookies* adalah *file* kecil berisi huruf dan angka yang kami simpan di browser Anda atau *hard drive* komputer Anda. *Cookies* berisi informasi

yang disimpan di *hard drive* komputer Anda. Untuk mengaktifkan *cookies* silakan klik "terima *cookies*" atau masuk ke "pengaturan *cookies*". Kapan saja, Anda memiliki kemampuan untuk menerima atau menolak *cookies* dengan mengubah pengaturan di browser Anda. Kemampuan spesifik browser Anda dan petunjuk tentang cara menggunakannya biasanya dapat ditemukan di manual atau file bantuan *browser* Anda. Kami menggunakan jenis-jenis *cookies* sebagai berikut:

1. *Strictly necessary cookies* (*Cookies* yang sangat diperlukan)

Ini adalah *cookies* yang diperlukan untuk pengoperasian Situs kami. Ini termasuk, misalnya, *cookies* yang memungkinkan Anda masuk ke Situs kami yang aman;

2. *Analytical/Performance cookies* (*Cookies* analitis/kinerja)

Hal ini memungkinkan kami mengenali dan menghitung jumlah pengunjung Situs kami dan melihat bagaimana pengunjung bergerak di sekitar Situs kami saat mereka menggunakannya. Hal ini membantu kami meningkatkan cara kerja Situs kami, misalnya dengan memastikan bahwa pengguna menemukan apa yang mereka cari dengan mudah; Dan

3. *Functionality cookies* (*Cookies* fungsionalitas)

Cookies ini digunakan untuk mengenali Anda ketika Anda kembali ke Situs kami. Hal ini memungkinkan kami mempersonalisasi konten kami untuk Anda, menyapa Anda dengan nama dan mengingat preferensi Anda (misalnya, pilihan bahasa atau wilayah).

Harap dicatat bahwa situs web kami juga menggunakan layanan analisis web yang disediakan oleh Adobe (Adobe Analytics). Layanan ini menggunakan "*cookies*", yaitu file teks yang ditempatkan di komputer Anda, untuk membantu pemilik situs web menganalisis cara pengguna menelusuri situs. Informasi yang dihasilkan oleh *cookies* Adobe Analytics tentang penggunaan Anda terhadap situs web kami akan dikirimkan ke dan disimpan oleh Adobe (server yang berlokasi di Uni Eropa). Adobe akan menggunakan informasi ini atas nama operator situs web ini untuk tujuan mengevaluasi penggunaan Anda terhadap situs web, menyusun laporan aktivitas situs web untuk operator situs web, dan memberi mereka layanan lain yang berkaitan dengan aktivitas situs web dan penggunaan internet. Alamat IP, yang disampaikan Browser Anda dalam lingkup layanan analisis web, tidak akan dikaitkan dengan data lain apa pun yang disimpan oleh Adobe.

Dengan terus menggunakan Situs, Anda menerima penggunaan *cookies* sebagaimana diuraikan di atas.

XIV. Pemberitahuan mengenai perubahan atau pengkinian Pemberitahuan Privasi Equity Life

Kami berhak mengubah, memodifikasi, atau memperbaharui Pemberitahuan Privasi Equity Life ini kapan saja. Kami akan menginformasikan perubahan, modifikasi atau pembaharuan tersebut kepada Anda dengan cara menampilkan perubahan, modifikasi atau pembaharuan tersebut di situs web kami sehingga Anda dapat selalu mengetahui mengenai Data Pribadi apa yang kami kumpulkan, bagaimana kami menggunakannya, dan dalam keadaan apa kami mengungkapkannya. Kami juga mendorong Anda untuk meninjau Pemberitahuan Privasi Equity Life secara berkala untuk mengetahui bagaimana Data Pribadi Anda dilindungi.

Dengan adanya Pemberitahuan Privasi yang baru, maka Pemberitahuan Privasi yang merupakan versi sebelumnya, dinyatakan tidak berlaku. Pemberitahuan Privasi yang berlaku adalah yang terbaru yang ditampilkan di situs ini.

XV. Penawaran dan Informasi Produk Equity Life

Kami juga dapat meminta Anda untuk memberikan informasi dan data pribadi terkait pihak lainnya untuk keperluan penyediaan produk atau layanan asuransi yang Anda ajukan kepada kami ataupun untuk mematuhi persyaratan hukum atau melaksanakan kontrak, seperti data pribadi anggota keluarga Anda yang menjadi tertanggung, peserta atau penerima manfaat dalam polis asuransi Anda. Dalam hal tersebut, Anda mengkonfirmasi bahwa Anda telah mendapatkan persetujuan dari individu terkait untuk membagikan dan memroses data pribadi mereka kepada kami untuk tujuan-tujuan yang disebutkan dalam Kebijakan Privasi ini atau yang sebagaimana dapat diberitahukan kepada Anda dan untuk bertindak atas nama individu tersebut untuk keperluan ini, dan Anda setuju untuk memberikan pernyataan tertulis kepada kami untuk menegaskan hal tersebut.

XVI. Hubungi Kami

Apabila Anda ingin menggunakan hak Anda sebagaimana dijelaskan pada bagian Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi atau jika Anda memerlukan informasi lain tentang bagian lain dari pemberitahuan ini, Anda dapat menghubungi Contact Center kami di:

Jam Layanan	: Senin – Jumat pukul 08.30 – 17.00 WIB
Telp	: 1500 079
Whatsapp	: 0817 2330 777
Email	: contact.center@equity.id